

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV PRE MAMIČKY ZA OBDOBIE 01.01.2021 – 31.12.2021

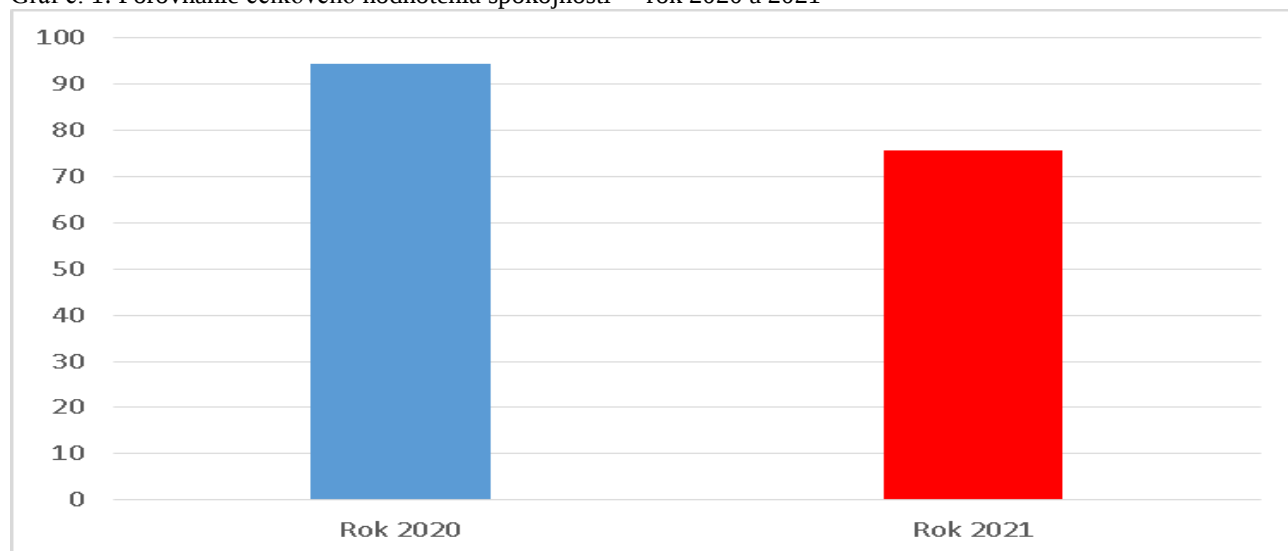
V roku 2021 boli vo FNsP zavedené elektronické dotazníky spokojnosti pre hospitalizovaných pacientov, pacientky po pôrode a ambulantných pacientov.

V roku 2021 bolo elektronicky zaslaných 58 dotazníkov spokojnosti mamičiek. Celková spokojnosť mamičiek bola v roku 2021 na úrovni 75,75%. V roku 2020 spokojnosť mamičiek na úrovni 94,4%, čo predstavuje pokles o 18,65%

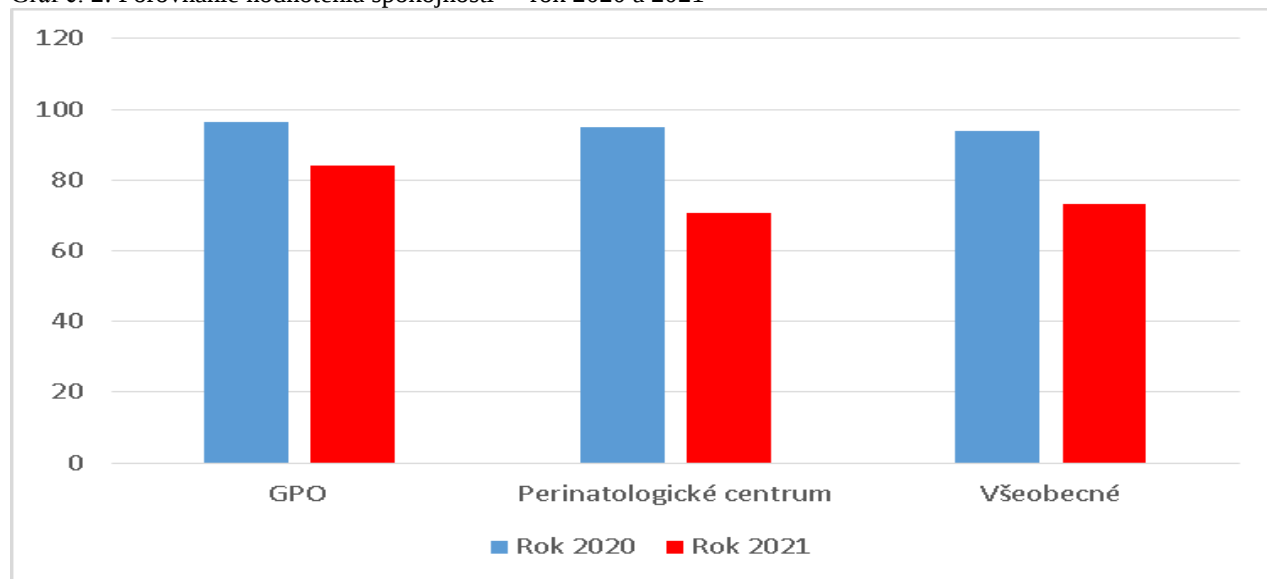
Tabuľka č. 1: Prehľad hodnotení spokojnosti mamičiek za rok 2021

Oddelenie	spolu (%)	GPO (%)	Perinatolog centr (%)	všeobecné (%)	počet dotazníkov	počet pôrodov	% hod- notených
GPO a Perinatologické centrum	75,75	84,14	70,83	73,28	58	2677	2,16%

Graf č. 1: Porovnanie celkového hodnotenia spokojnosti - rok 2020 a 2021

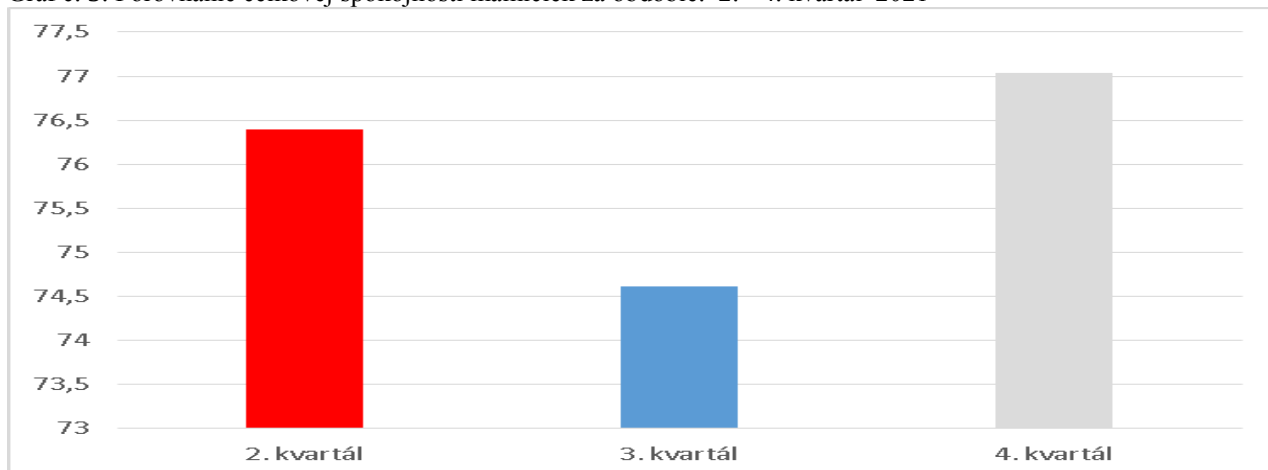


Graf č. 2: Porovnanie hodnotenia spokojnosti - rok 2020 a 2021



VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV PRE MAMIČKY ZA OBDOBIE 01.01.2021 – 31.12.2021

Graf č. 3: Porovnanie celkovej spokojnosti mamičiek za obdobie: 2. - 4. kvartál 2021



Tabuľka č. 2: Vyhodnotenie jednotlivých otázok dotazníka spokojnosti mamičiek za rok 2021

		GPO a Perinat centrum
Pôrod		Vaginálny 27 Cisársky rez 31
Predpôrodná príprava		17
Otázka		
1.	S poskytnutou predpôrodnou prípravou (cvičenia, prednášky...)?	77,63%
2.	So súkromím a dodržiavaním intimity počas pôrodu?	78,88
3.	S ochotou personálu reagovať na Vaše individuálne potreby počas pôrodu?	86,64%
4.	So správaním a podporou personálu počas pôrodu?	90,09%
5.	So starostlivosťou zdravotníckeho tímu počas pôrodu?	89,66%
6.	S podporou personálu po pôrode na oddelení šestonedelia (starostlivosť o Vás - o matku)?	77,59%
7.	S poskytnutými informáciami o bábätku?	73,71%
8.	So starostlivosťou o Vaše bábätko?	79,74%
9.	S podporou dojčenia?	59,05%
10.	Odporučili by ste túto pôrodnicu svojej najlepšej kamarátke?	73,28

Otázky s hodnotením áno/nie		GPO I a Perinat centrum
11.	Bola Vám umožnená prítomnosť sprevádzajúcej osoby pri pôrode?	Áno 33 Nie 25
12.	Bolo Vám umožnené prvé priloženie bábätko na pôrodnej sále?	Áno 31 Nie 27
13.	Bolo Vám umožnené byť s bábätkom prvé dve hodiny po pôrode ešte na pôrodnej sále?	Áno 29 Nie 29
14.	Bol Vám umožnený rooming in (spoločný pobyt matky a dieťaťa na izbe)?	Áno 54 Nie 4