

V roku 2022 boli podania doručené na oddelenie kontroly a sťažnosti (OKS) rozdelené a prešetrované v zmysle:

- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov – žiadosti o prešetrovanie postupu pri poskytovaní ZS,
- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach – sťažnosti.

Sťažnosti

V roku 2022 vybavovalo OKS 6 sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Počet vybavovaných sťažností sa oproti roku 2021 znížil o 3.

Z celkového počtu sťažností, t. j. 6 sťažností, ktoré vybavovalo OKS v roku 2022, bola 1 sťažnosť prešetrovaná – prešetrovanie bolo ukončené v roku 2022 v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 60 pracovných dní odo dňa doručenia, s výsledkom – tvrdenie proti tvrdeniu – námietky sťažnosti nebolo možné potvrdiť; 4 sťažnosti boli odložené (neobsahovali zákonom stanovené náležitosti) a 1 sťažnosť ostala nevybavená k 31.12.2022.

Žiadosti o nápravu

V roku 2022 vybavovalo OKS 25 žiadostí o nápravu podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Počet vybavovaných žiadostí sa oproti roku 2021 znížil o 11.

Žiadosti Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

V roku 2022 vybavovalo OKS 31 žiadostí Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou na základe výkonu dohľadu v zmysle ustanovenia § 45 a § 46 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (z toho v 20 prípadoch bola dohliadaným subjektom FNsP Prešov a v 11 prípadoch bol dohliadaným subjektom iný poskytovateľ ZS a FNsP Prešov bola vyzvaná na súčinnosť pri výkone dohľadu). Počet vybavovaných žiadostí sa oproti roku 2021 znížil o 8.

Dňa: 14.02.2023

Vypracovala: ThLic. Zuzana Joščáková, PhD., samostatná odborná referentka OKS