



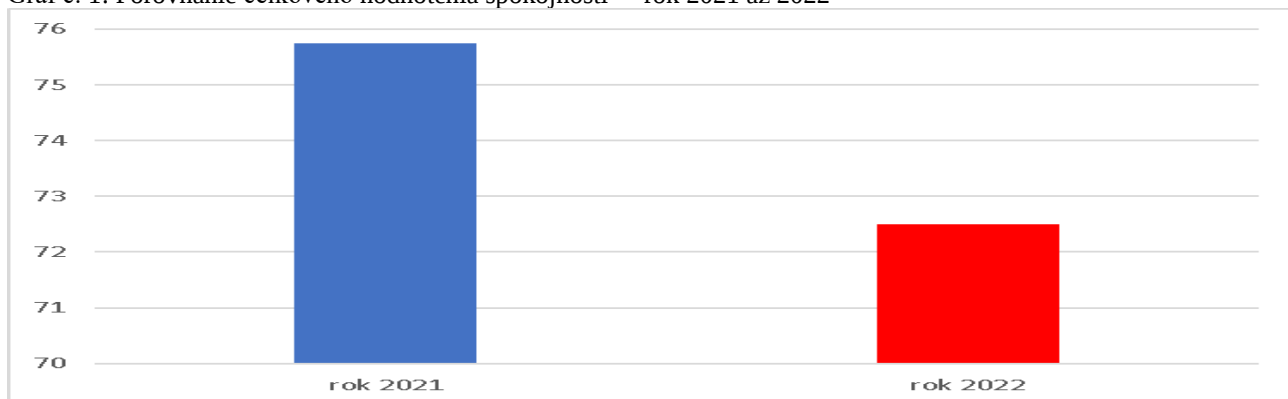
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV PRE MAMIČKY ZA OBDOBIE 01.01.2022 – 31.12.2022

V roku 2022 bolo elektronicky zaslaných 165 dotazníkov spokojnosti mamičiek. Celková spokojnosť mamičiek bola v roku 2022 na úrovni 72,5%. V roku 2021 spokojnosť mamičiek na úrovni 75,75%, čo predstavuje pokles o 3,25%.

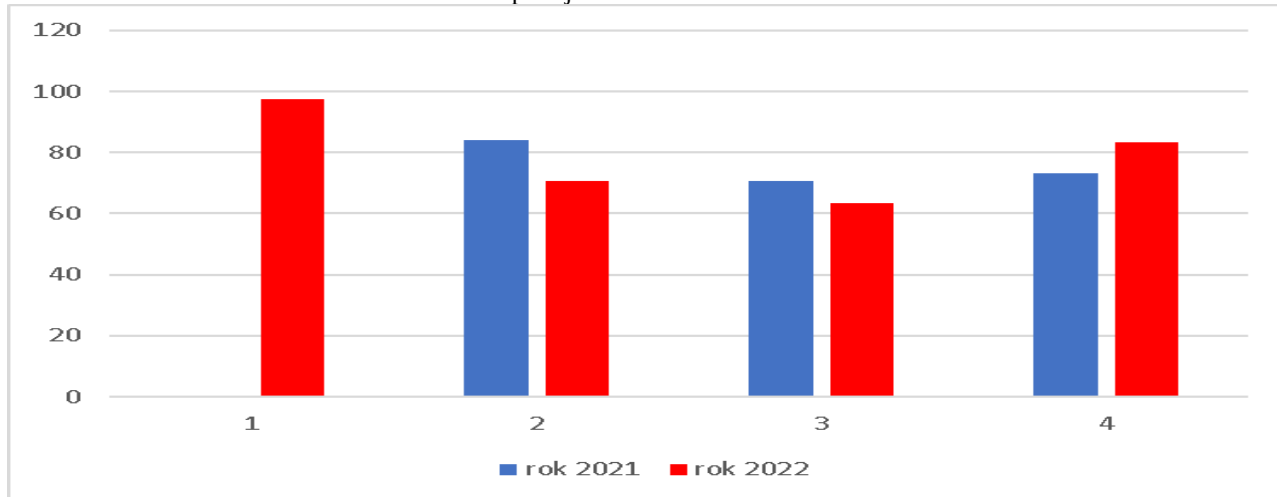
Tabuľka č. 1: Prehľad hodnotení spokojnosti mamičiek za rok 2022

Oddelenie	spolu (%)	GPO (%)	Perinatolog centrá (%)	všeobecné (%)	počet dotazníkov	počet pôrodov	% hodnotených
GPO a Perinatologické centrum	72,5	76,24	67,47	74,09	165	2659	6,2%

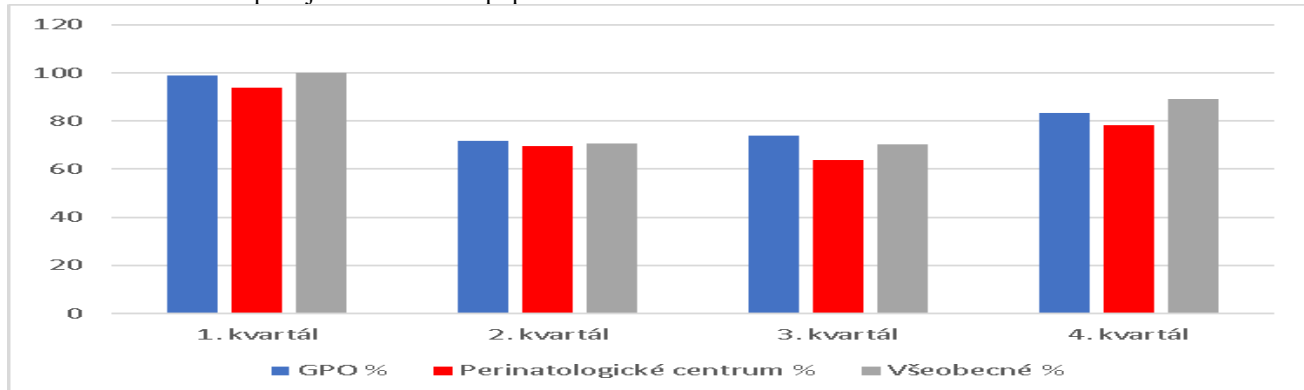
Graf č. 1: Porovnanie celkového hodnotenia spokojnosti - rok 2021 až 2022



Graf č. 2: Porovnanie kvartálneho hodnotenia spokojnosti - rok 2021 a 2022



Graf č. 3: Porovnanie spokojnosti mamičiek podľa oddelení za obdobie: 1. - 4. kvartál 2022





VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV PRE MAMIČKY ZA OBDOBIE 01.01.2022 – 31.12.2022

Tabuľka č. 2: Porovnanie vyhodnotenia jednotlivých otázok dotazníka spokojnosti mamičiek za rok 2021 a 2022

		Rok 2021	Rok 2022
Pôrod		Vaginálny 27 Cisársky rez 31	Vaginálny 105 Cisársky rez 60
Predpôrodná príprava		17	60
Otázka			
1.	S poskytnutou predpôrodnou prípravou (cvičenia, prednášky...)?	77,63%	66,94%
2.	So súkromím a dodržiavaním intimity počas pôrodu?	78,88	76,21%
3.	S ochotou personálu reagovať na Vaše individuálne potreby počas pôrodu?	86,64%	73,64%
4.	So správaním a podporou personálu počas pôrodu?	90,09%	79,55%
5.	So starostlivosťou zdravotníckeho tímu počas pôrodu?	89,66%	82,58
6.	S podporou personálu po pôrode na oddelení šestonedelia (starostlivosť o Vás - o matku)?	77,59%	72,58%
7.	S poskytnutými informáciami o bábätku?	73,71%	73,94%
8.	So starostlivosťou o Vaše bábätko?	79,74%	80,61%
9.	S podporou dojčenia?	59,05%	47,88%
10.	Odporúčili by ste túto pôrodnicu svojej najlepšej kamarátke?	73,28	74,09%

Otázky s hodnotením áno/nie			
11.	Bola Vám umožnená prítomnosť sprevádzajúcej osoby pri pôrode?	Áno 33 Nie 25	Áno 100 Nie 65
12.	Bolo Vám umožnené prvé priloženie bábätka na pôrodnej sále?	Áno 31 Nie 27	Áno 94 Nie 71
13.	Bolo Vám umožnené byť s bábätkom prvé dve hodiny po pôrode ešte na pôrodnej sále?	Áno 29 Nie 29	Áno 86 Nie 79
14.	Bol Vám umožnený rooming in (spoločný pobyt matky a dieťaťa na izbe)?	Áno 54 Nie 4	Áno 149 Nie 16

Dňa: 14.02.2023

Spracoval: PhDr. Alena Sabolová, MBA, manažér ISR