



VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV SPOKOJNOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTOV ZA OBDOBIE 01.01.2022 – 31.12.2022

Hodnotenie spokojnosti je nástrojom pre určenie subjektívneho názoru pacientov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, kontinuálneho vylepšovanie kvality poskytovanej starostlivosti a zvyšovania bezpečnosti poskytovanej starostlivosti. Názory pacientov vyhodnocujeme a publikujeme na intranete pre zamestnancov štvrťročne vo forme správy.

V roku 2022 bolo elektronicky zaslaných 237 dotazníkov spokojnosti hospitalizovaných pacientov. Celková spokojnosť hospitalizovaných pacientov bola v roku 2022 na úrovni 82,28 %. V roku 2021 spokojnosť hospitalizovaných pacientov bola na úrovni 81,85%, čo predstavuje nárast o 0,43%.

Tabuľka č. 1: Prehľad hodnotení spokojnosti hospitalizovaných pacientov za rok 2022

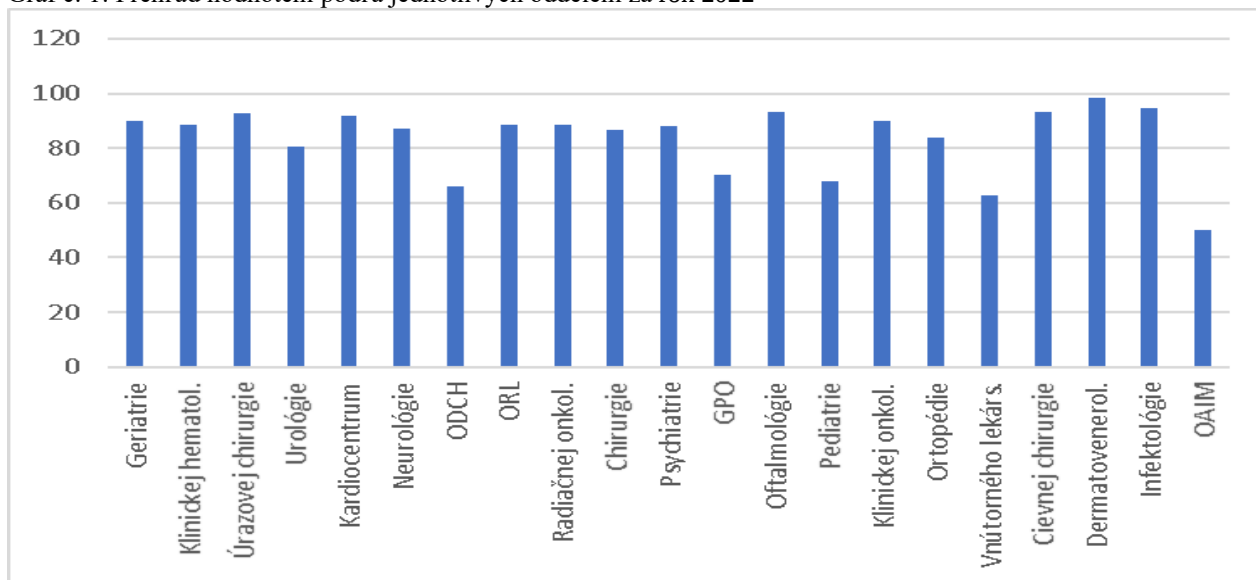
Oddelenie	spolu %	lekár	sestra	sanitár	kuchyňa	upratovanie	všeobecné	počet dotazníkov
Geriatric	89,89	96,88	94,53	81,25	84,38	92,19	90,10	16
Klinickej hematol.	88,52	94,17	97,50	86,67	76,67	90,00	86,11	15
Úrazovej chirurgie	92,59	100,00	100,00	75,00	83,33	100,00	97,22	3
Urológie	80,43	87,50	83,59	78,13	75,00	81,25	77,08	8
Kardiocentrum	91,67	100,00	100,00	75,00	75,00	100,00	100,00	2
Neurológie	87,04	94,92	97,66	81,25	79,69	81,25	87,50	16
ODCH	65,90	80,00	78,75	45,00	55,00	75,00	61,67	5
ORL	88,59	93,06	95,60	77,78	77,78	95,37	91,98	27
Radiačnej onkol.	88,66	95,83	95,83	91,67	70,83	83,33	94,44	6
Chirurgie	86,81	90,18	86,61	82,14	75,00	92,86	94,05	7
Psychiatrie	88,25	91,67	98,96	75,00	91,67	83,33	88,89	6
GPO	70,44	77,62	78,63	60,48	59,68	80,65	65,59	31
Oftalmológie	93,06	100,00	100,00	87,50	81,25	100,00	89,58	4
Pediatric	67,71	97,92	83,33	50,00	41,67	58,33	75,00	3
Klinickej onkol.	89,76	96,88	100,00	87,50	75,00	87,50	91,67	2
Ortopédie	83,85	96,88	93,75	78,13	65,63	87,50	81,25	8
Vnútorného lekárst.	62,59	64,84	71,09	46,88	50,00	81,25	61,46	8
Cievnej chirurgie	93,40	93,75	100,00	91,67	83,33	100,00	91,67	3
Dermatovenerol.	98,43	98,28	98,90	98,63	97,53	98,90	98,35	91
Infektológie	94,53	98,44	100,00	87,50	93,75	100,00	87,50	4
OAIM	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	2
Celkom	82,28%	90,42%	90,70%	75,58%	73,44%	86,61%	83,86%	267

Tabuľka č. 2: Najlepšie hodnotené oddelenia

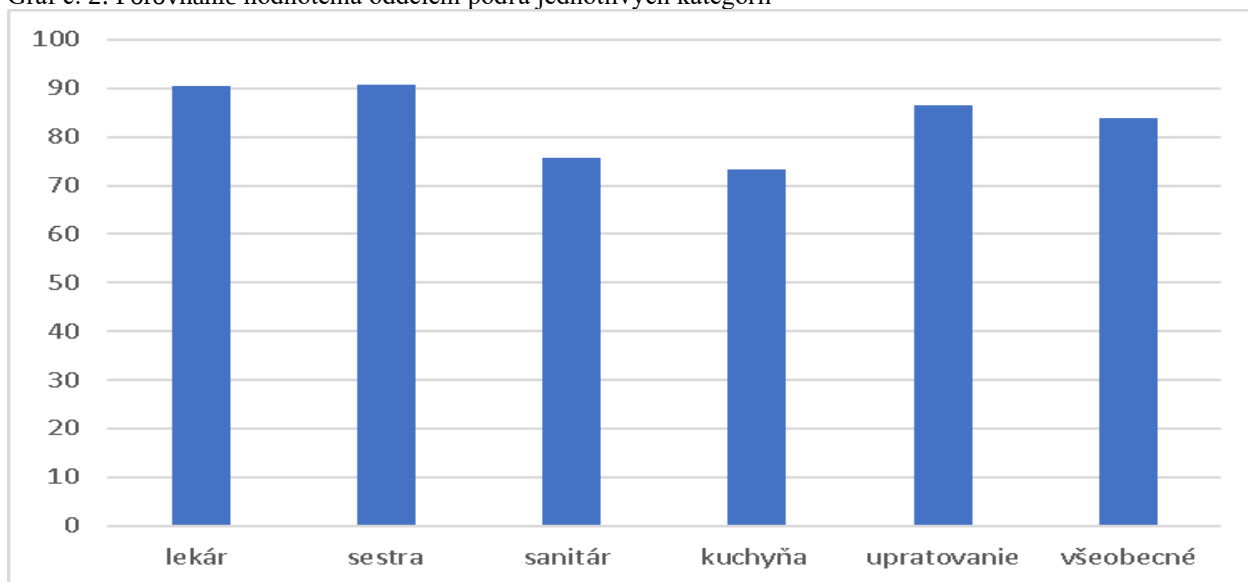
Oddelenie	Top hodnotenie v %
Dermatovenerológia	98,43 %
Infektológia	94,53 %
Cievnej chirurgie	93,40%

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV SPOKOJNOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTOV ZA OBDOBIE 01.01.2022 – 31.12.2022

Graf č. 1: Prehľad hodnotení podľa jednotlivých oddelení za rok 2022



Graf č. 2: Porovnanie hodnotenia oddelení podľa jednotlivých kategórií

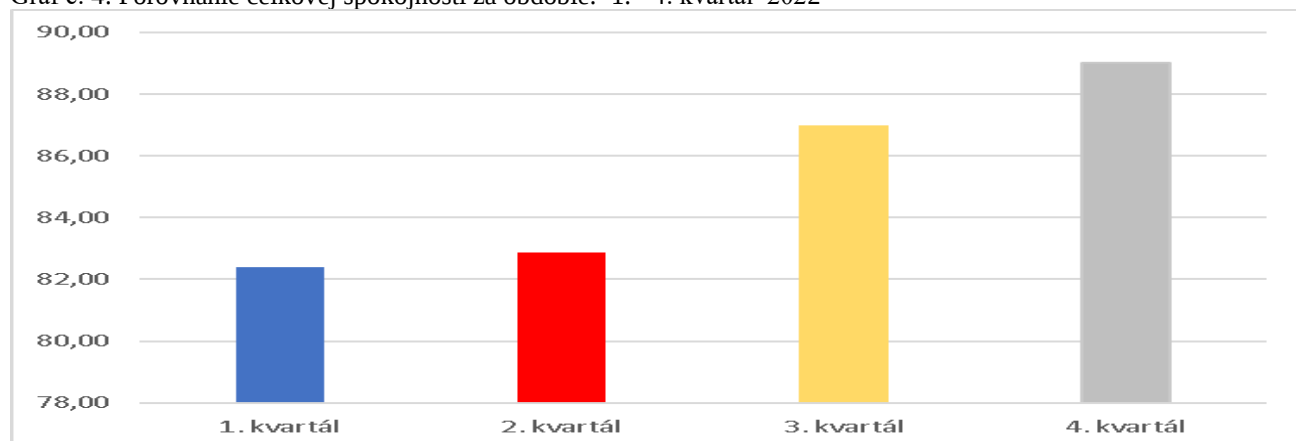


Graf č. 3: Porovnanie celkového hodnotenia spokojnosti - rok 2020 až 2022



VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV SPOKOJNOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTOV ZA OBDOBIE 01.01.2022 – 31.12.2022

Graf č. 4: Porovnanie celkovej spokojnosti za obdobie: 1. - 4. kvartál 2022



Tabuľka č. 4: Porovnanie hodnotenie jednotlivých otázok dotazníka spokojnosti za rok 2021 a 2022.

Otázka	Znenie otázky: Ako ste spokojný/á:	Rok 2020	Rok 2022
1.	So správaním lekárov na oddelení?	88,64%	87,63%
2.	So starostlivosťou lekárov na oddelení?	87,69%	93,54%
3.	So správaním sestier na oddelení?	87,88%	93,73%
4.	So starostlivosťou sestier na oddelení?	88,64%	94,66%
5.	S informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?	82,58%	91,85%
6.	S informáciami o poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti zo strany sestier?	85,58%	92,32%
7.	S kvalitou stravy na oddelení? (množstvo, chuť, pestrosť)	67,99%	80,99%
8.	S kvalitou stravy na oddelení? (teplota a spôsob servírovania)	72,92%	82,58%
9.	S kvalitou ubytovania na oddelení?	77,08%	84,55%
10.	S kvalitou upratovania a čistotou na oddelení?	83,33%	90,92%
11.	S informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?	84,09%	90,82%
12.	S informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?	84,28%	91,76%
13.	So zlepšením Vášho zdravotného stavu?	84,28%	89,98%
14.	S našim zdravotníckym zariadením, odporučili by ste ho svojim známym?	82,95%	88,48%
SPOLU:		81,85	82,28

Dňa: 14.02.2023

Spracoval: PhDr. Alena Sabolová, MBA, manažér ISR