

POSKYTOVANIE NADŠTANDARDNÝCH SLUŽIEB
VÝBER LEKÁRA OPERATÉRA/PÔRODNIKA/PÔRODNEJ ASISTENTKY
Informačný list pre pacientov

Čo je nadštandardná služba

Nadštandardná služba v zdravotníctve predstavuje úroveň zdravotnej starostlivosti, ktorá presahuje rámec verejne hradenej zdravotnej starostlivosti. Nadštandardná služba sa netýka samotnej zdravotnej starostlivosti, len služieb s ňou súvisiacich.

V snahe vyhovieť individuálnym požiadavkám pacientov/ rodičiek, naša nemocnica ponúka:

- výber lekára - operátora,
- výber lekára - pôrodnika,
- výber pôrodnej asistentky.

Lekára si môžete vopred vybrať pred operačným výkonom, tiež pri výkonoch jednodňovej zdravotnej starostlivosti.

Lekára - pôrodnika si tiež vyberáte vopred s časovým odstupom ešte pred termínom pôrodu.

Pôrodnú asistentku si môžete vybrať, ak máte záujem o individuálnu a kontinuálnu starostlivosť jednej Vami vybranej pôrodnej asistentky.

Podrobnosti, ako máte postupovať, ak máte záujem o jednu z nadštandardných služieb, čo všetko nadštandardná služba na danom pracovisku zahŕňa a aké sú podmienky uplatnenia, prípadne zrušenia Vám veľmi rád zodpovie personál príslušného oddelenia našej nemocnice.

Ako si viete zabezpečiť poskytnutie nadštandardnej služby v oblasti výberu lekára/operátora/pôrodnika/pôrodnej asistentky:

1. **ŽIADOSŤ** o poskytnutie takejto služby musí pacient/rodička alebo zákonný zástupca požiadať na príslušnom oddelení FNsP, kde sa bude nadštandardná služba realizovať.
2. **SÚHLAS** s nadštandardnou službou musí lekár/ pôrodník/pôrodná asistentka súhlasiť a potvrdiť to podpisom na žiadosti. Podľa platných vnútorných predpisov FNsP následne musí súhlas s vybraným zdravotníckym pracovníkom vyjadriť aj vedúci zamestnanec pracoviska.
3. **ZMLUVA A POPLATOK** – nemocnica s Vami spravidla uzatvorí zmluvu o poskytnutí tejto nadštandardnej služby. Výber konkrétnej nadštandardnej služby je v našej nemocnici spolplatnený podľa aktuálneho cenníka nemocnice.
Cenníky pre jednotlivé nadštandardné služby sú zverejnené na webovej stránke nemocnice v časti určenej pre pacientov <https://www.fnspresov.sk/platene-sluzby/>. O výške sumy za vybranú nadštandardnú službu Vás môže informovať tiež personál príslušného oddelenia našej nemocnice.
4. Všetky potrebné tlačivá k nadštandardnej službe nájdete na <https://www.fnspresov.sk/na-stiahnutie-pre-pacientov-2/>, alebo Vám ich v tlačenej forme poskytnie personál príslušného oddelenia našej nemocnice.
5. Po uzatvorení zmluvy na Vami vybranú nadštandardnú službu postupujete podľa pokynov zdravotníckeho personálu z príslušného pracoviska kde sa bude táto služba poskytovať.
6. **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY** je možné a na to je oprávnená ktorákoľvek zmluvná strana výlučne v písomnej forme.

Oddelenie riadenia kvality zdravotnej starostlivosti
FNsP J.A.Reimana Prešov